

1. Der Kunde ruft bei TecSys GmbH an, oder schreibt eine Email und bekommt eine RMA (= Return Material Authorisation) Nummer zugeteilt.

Sobald wir Ihnen die RMA-Nummer mitgeteilt haben, vermerken Sie diese bitte groß und deutlich auf der Transportverpackung, Ihrer Einsendung.

Nur durch die Zuteilung einer RMA-Nummer können wir eine zügige Bearbeitung ihrer Rücksendung gewährleisten.

Diese berechtigt Sie zur Einsendung der angemeldeten Artikel an unser Haus, beinhaltet jedoch nicht automatisch den Anspruch auf eine Gutschrift, Wandlung oder ähnliches.

Eine Entscheidung darüber kann erst nach Prüfung der eingesandten Ware erfolgen.

2. Der Kunde verschickt auf eigene Kosten, Fracht + Zoll eingeschlossen, an TecSys GmbH, die Ware. Ausnahme siehe Punkt 4.

Dazu benötigen wir von Ihnen, detaillierte Fehlerbeschreibung oder/und Anwendungsbedingungen [Schaltplan, Umgebung, etc.] sowie Bedingungen, bei Ausfall der Artikel.

3. TecSys GmbH untersucht und berichtet über den Sachverhalt.

3.1. Bei berechtigten Garantieansprüchen werden die Produkte umgehend und kostenlos instand gesetzt oder Sie erhalten kostenlosen Ersatz.

Befindet sich das Produkt, in dem Gewährleistungszeitraum, erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag für die geplante Instandsetzung.

Nach Abschluß dieses Verfahrens wird die Ware sofort mit FedEx oder UPS zu unseren Kosten, an Sie versandt. Ausnahme siehe Punkt 3.2. und 3.3.

3.2. Ist die Ware defekt, aber ihre Rücksendung liegt außerhalb der Gewährleistungsfrist und/oder der Garantieanspruch, ist durch Fremdeinwirkung erloschen, können wir Ihnen folgende Möglichkeiten anbieten:

1. Kostenvoranschlag für Reparatur der Produkte soweit möglich
2. Verschrottung und Entsorgung der Produkte
3. Unfreie Rücksendung der Produkte an Sie zur Verwertung in Ihrem Hause

3.3. Ist die Ware in Ordnung und es besteht kein Garantieanspruch senden wir diese unfrei an Sie zurück.

Hierfür berechnen wir Ihnen eine Test/- und Handlingspauschale von 75,00 EURO.

4. Bei DOA (= Dead on arrival) Fällen = Kompletter Ausfall des Systems, festgestellt beim Kunden Wareneingang, zahlt TecSys GmbH die Hin- und Rücksendekosten komplett

Mit dem Telefonat oder der Email an uns, haben Sie die Bedingungen unseres RMA-Verfahrens zur Kenntnis genommen und akzeptiert